

# SISTEM INFORMASI LAYANAN KESEHATAN BERBASIS WEB PADA PUSKESMAS KARANG ANYAR LAMPUNG TENGAH

**Iis Suminar**

*Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen dan Komputer  
(STMIK) Pringsewu*

*Jl. Wisma Rini No. 09 Pringsewu-Lampung*

*Telp. (0729) 22240 website: [www.stmikpringsewu.ac.id](http://www.stmikpringsewu.ac.id)*

*E-mail: [suminari71@rocketmail.com](mailto:suminari71@rocketmail.com)*

## ABSTRAK

*Puskesmas Karang Anyar yang beralamat jl. Karang Anyar Lampung Tengah menyediakan layanan Puskesmas dan layanan kesehatan. Melihat layanan yang diberikan masih kurang efektif dan efisien terlebih layanan yang digunakan masih bersifat manual membuat masyarakat banyak tidak tahu mengenai kesehatan. Masyarakat bukan hanya sebagai obyek melainkan juga subyek penyelenggaraan layanan kesehatan, oleh karenanya, penyelenggaraan layanan kesehatan merupakan tanggung jawab bersama antara masyarakat dan pemerintah. Perkembangan teknologi yang semakin maju memudahkan masyarakat untuk mengakses informasi seputar kesehatan, melihat susah nya masyarakat mendapat informasi kesehatan dan lemah nya layanan yang diberikan masih terbatas hanya pada ruang lingkup Puskesmas saja dan memakan waktu lama. Oleh karena itu maka Puskesmas Karang Anyar membuat situs Web yang memuat informasi mengenai layanan Puskesmas dan layanan kesehatan. Dengan adanya situs web diharapkan dapat membantu masyarakat mendapat informasi mengenai kesehatan demi tercapainya mutu kesehatan masyarakat yang sejahtera.*

*Kata Kunci: Internet, Sistem Informasi, Web*

## 1. PENDAHULUAN

### 1.1. Latar belakang

Kurangnya pemberdayaan pelayanan kesehatan membuat masyarakat awam mengenai kesehatan, dan dan banyak yang lalai untuk menjaga kesehatannya. Media yang menyediakan informasi mengenai kesehatan pun masih kurang memadai dan masih banyak pula masyarakat yang tidak

mengerti dengan apa arti penting kesehatan untuk kehidupannya.

Saat ini sistem pelayanan kesehatan pada puskesmas karang anyar masih bersifat manual sehingga memerlukan waktu dan masih dibatasi jam kerja sehingga masyarakat sulit untuk mendapatkan informasi.

Pada hakikatnya perkembangan teknologi dewasa ini sangat

membantu masyarakat untuk mengakses informasi mengenai seputar kesehatan. Untuk itu maka dengan dibuatnya sistem informasi penyelenggaraan kesehatan bisa membantu masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai kesehatan sewaktu mereka butuhkan dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan kesehatan puskesmas karang anyar.

## 1.2. Permasalahan

1. Publikasi informasi yang diberikan kepada masyarakat masih terbatas hanya pada jam kerja.
2. Publikasi informasi yang diberikan terbatas hanya ruang lingkup puskesmas saja

## 1.3. Batasan Masalah

1. Sistem ini hanya melayani publikasi informasi layanan puskesmas

2. Sistem ini hanya melayani publikasi informasi kesehatan

## 2 TINJAUAN PUSTAKA

### a. Definisi Sistem

Istilah Sistem merupakan istilah dari bahasa Yunani “sistem” yang artinya adalah himpunan bagian atau unsur yang saling berhubungan secara teratur untuk mencapai tujuan bersama.

Menurut Tata Surabi (2005: 11-12)

*“Unsur-unsur yang mewakili suatu sistem secara umum adalah masukan ( input) Pengolahan (processing), dan keluaran (output) selain itu karakteristik atau sifat-sifat tertentu, yang mencirikan bahwa hal tersebut dapat dikatakan sebagai suatu sistem”.*

Dari kedua pendapat diatas penulis mengambil kesimpulan bahwa sistem adalah: Komponen-

komponen yang saling berhubungan yang terdiri dari masukan (input) pengolahan (processing), dan keluaran (output) yang membentuk suatu kesatuan untuk melakukan suatu fungsi guna mencapai suatu tujuan.

#### **b. Definisi Informasi**

Menurut Tata Sutabri dalam bukunya “ *Sistem Informasi Manajemen* “ (2005 : 23) mengemukakan bahwa :  
*“Informasi adalah data yang telah diklasifikasikan atau diolah atau diinterpretasikan untuk digunakan dalam proses pengambilan keputusan”*.

Menurut Abdul Kadir dalam bukunya “ *Pengenalan Sistem Informasi* “ (2003 : 31) mengemukakan bahwa :  
*“Informasi adalah data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang*

*berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam pengambilan keputusan saat ini atau saat mendatang”*.

Informasi adalah data yang telah diolah sedemikian rupa kedalam suatu bentuk yang telah berarti sehingga dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan.

#### **c. Definisi Sistem Informasi**

Menurut Abdul Kadir dalam bukunya “ *Pengenalan Sistem Informasi* “ (2003 : 11) mengemukakan bahwa :  
*“Sistem informasi adalah sebuah rangkaian prosedur formal dimana data dikelompokkan, diproses menjadi informasi, dan didistribusikan kepada pemakai.*

Menurut Tata Sutabri dalam bukunya “*Sistem Informasi*

*Manajemen*” (2005 : 42)

mengemukakan bahwa :

*“Sistem Informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk dapat menyediakan kepada pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan “.*

Dari pengertian di atas penulis menyimpulkan sistem informasi adalah teknologi informasi dalam suatu organisasi yang diorganisasikan untuk menghimpun, menyimpan, dan mengelola data serta menyediakan informasi keluaran kepada para pemakai yang akan dipergunakan dalam pengambilan keputusan.

#### **d. Definisi Puskesmas**

Puskesmas adalah unit pelaksana teknis dinas kesehatan kabupaten/kota yang bertanggung jawab menyelenggarakan pengembangan kesehatan di suatu wilayah kerja (Departemen Kesehatan RI, 2004).

Tujuan pembangunan kesehatan yang diselenggarakan oleh puskesmas adalah mendukung tercapainya tujuan pembangunan kesehatan nasional yakni meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang yang bertempat tinggal di wilayah kerja puskesmas agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya dalam rangka mewujudkan Indonesia Sehat.

### **3 Metode Penelitian**

Pada penelitian kali ini penulis menggunakan beberapa metode untuk

mengumpulkan data yaitu, sebagai berikut:

#### **A. Penelusuran Dokumentasi**

Penulis mengumpulkan data secara tidak langsung dengan cara melihat dokumen yang ada pada puskesmas karang anyar.

#### **B. Wawancara**

Penulis langsung mendatangi puskesmas dan melakukan interview pada staf puskesmas, penulis juga mendatangi salah satu rumah staf atau kepala puskes untuk dimintai keterangan mengenai layanan yang ada pada puskesmas.

#### **C. Observasi**

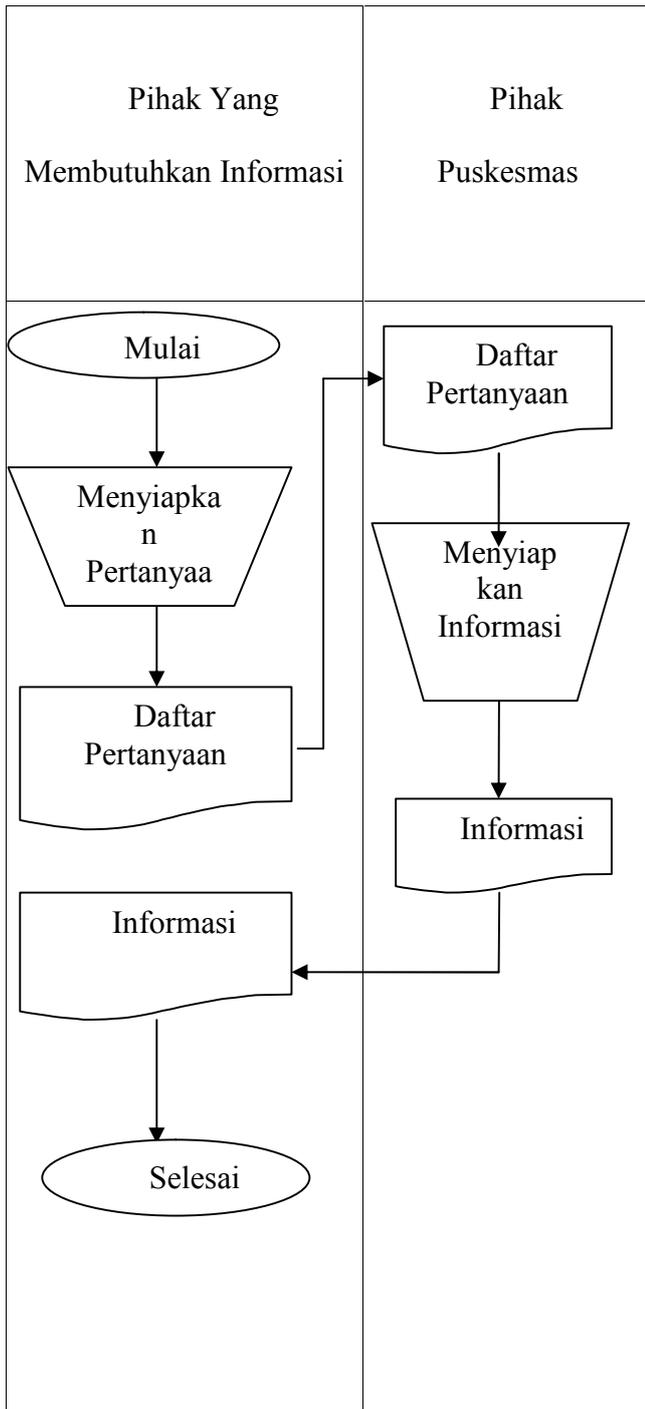
Penulis mendatangi langsung puskesmas untuk melihat secara langsung layanan yang diberikan pihak puskesmas kepada masyarakat saat jam kerja berlangsung.

## **4 Analisis Sistem Berjalan**

### **a. Deskripsi**

1. Pihak yang membutuhkan informasi atau masyarakat yang membutuhkan informasi mengenai kesehatan sekaligus layanan yang diberikan harus datang terlebih dulu ke puskesmas.
2. Kemudian pihak yang memerlukan informasi atau masyarakat membuat pertanyaan.
3. Kemudian pertanyaan dari masyarakat ditujukan kepada pihak puskesmas
4. Dari pihak puskesmas member informasi mengenai kesehatan atas pertanyaan yang diterima dari masyarakat yang membutuhkan informasi
5. Yang kemudian informasi tersebut diberikan kepada masyarakat yang membutuhkan.

Untuk lebih jelasnya bisa dilihat dari data flocat dokumen berikut:



Gambar 4.1. DAD yang sedang berjalan

**b. Analisis Kelemahan Sistem yang Sedang Berjalan**

1. Pihak yang memerlukan informasi harus datang langsung ke

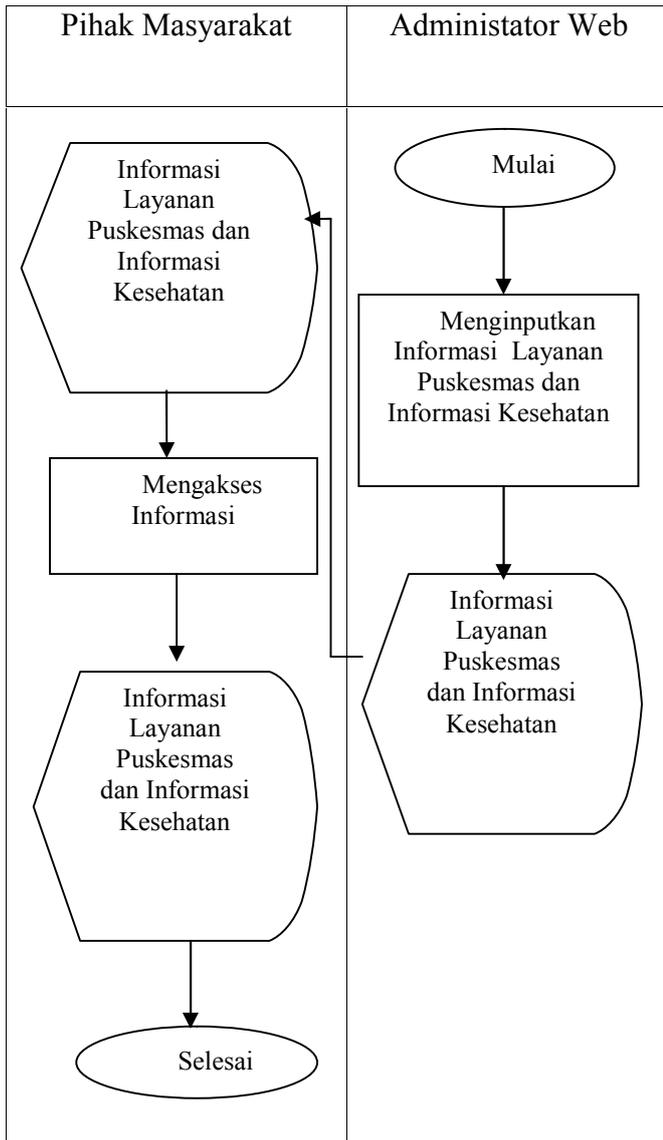
puskesmas, dan memerlukan waktu yang lama

2. Kurang informasi yang diberikan karena berbagai faktor yaitu masih terbatas jam kerja
3. Lemahnya informasi yang diberikan karena
4. Sistem yang berjalan secara manual memakan kurang efektif dan efisien

**5 Perancangan Sistem Yang Diusulkan**

1. Pihak admin menyiapkan informasi mengenai kesehatan dan memberikannya kepada masyarakat yang bisa diakses melalui situs web
2. Kemudian masyarakat yang ingin mengetahui atau mempunyai keluhan-keluhan mengenai kesehatan dapat mengakses langsung di situs web puskesmas tersebut

Agar lebih jelas dapat dilihat pada data *flowchart* berikut:



Gambar 5.1 DAD Sistem Yang Diajukan

## Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan masalah yang ada dalam proses sistem informasi Layanan Kesehatan pada Puskesmas, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan menggunakan sistem yang lama proses layanan yang diberikan masih manual
2. Dengan menggunakan sistem yang lama informasi yang diberikan masih terbatas hanya pada jam kerja dan ruang lingkup Puskesmas saja
3. Dengan menggunakan sistem informasi melalui Web masyarakat mendapat informasi layanan puskesmas dan layanan informasi kesehatan lebih luas
4. Dengan menggunakan sistem informasi web pada puskesmas Karang Anyar maka penyampaian informasi tentang layanan Puskesmas dan informasi kesehatan akan lebih efisien.

## Daftar Pustaka

Tata Sutabri, (2005)

*“Sistem Informasi Manajemen “.*

Abdul Kadir, (2003)

*“Pengenalan Sistem Informasi “.*

Laksono Trisnantoro, (2006)

*Jurnal manajemen Pelayanan  
Kesehatan.* Pusat manajemen Layanan  
kesehatan, FK UGM Yogyakarta

Panduan Skripsi Stmik Prengsewu

Pengertian Puskesmas. Diakses pada 18  
Oktober 2012 dari:

<http://www.scribd.com/doc/57756277/PENGERTIAN-PUSKESMAS>